

EL DESAFÍO DE EVALUAR COMPETENCIAS GENÉRICAS: VALIDACIÓN DE COMUNICACIÓN ORAL, ESCRITA y MULTIMODAL:

Aida Concha Fritz, Universidad Católica de Temuco, aconcha@uct.cl

L. Nicolás Schiappacasse, Universidad Católica de Temuco, lschiappacasse@uct.cl

Maria Teresa Villanueva, Universidad Católica de Temuco, mtvilla@uct.cl

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo exponer la experiencia docente desarrollada durante el curso Química en Contexto para las carreras de Ingeniería Civil de la Universidad Católica de Temuco, para validar la competencia genérica Comunicación Oral, Escrita y Multimodal. La experiencia consiste en incorporar en una actividad formativa de laboratorio, un instrumento de validación cuantitativa, específicamente una rúbrica desarrollada en una planilla Excel (en línea), la cual sirve como guía, registro y seguimiento de la Competencia Genérica.

PALABRAS CLAVES: Competencia Genérica, Comunicación Oral y Escrita, Validación, Rúbrica

INTRODUCCIÓN

Modelo Educativo UCT

La Universidad Católica de Temuco (UCT) busca formar profesionales competentes que sirvan responsable e íntegramente a las personas y que contribuyan a un mayor desarrollo de la sociedad, especialmente, de La Araucanía. Para cumplir con esta parte importante de su misión, la institución se ha dado a sí misma un modelo educativo que posee cinco ejes esenciales:

1. Formación por competencias. Un Compromiso con la Gestión de la Calidad del Aprendizaje.
2. Aprendizaje Significativo centrado en el Estudiante.
3. Educación Continua: Aprendizaje a lo largo de la Vida en un marco de Equidad.
4. Las Tics en el proceso de la Enseñanza y el Aprendizaje.
5. Una Formación Humanista y Cristiana.

La formación por competencias implica que los saberes que constituyen cada ciclo se articularán en torno a competencias genéricas y específicas organizadas en tres niveles de dominio. Se entiende como:

- Competencias Genéricas, aquellas que permiten el desarrollo integral de los futuros profesionales, tanto en su dimensión personal como interpersonal. Estas competencias son comunes a todas las carreras ofrecidas por la Universidad, constituyendo el sello formativo común propio de la UCT.
- Competencias Específicas, son aquellas que reflejan el desempeño particular esperado en cada profesión; además de incluir el conocimiento disciplinar, deben incorporar el saber ser

y saber hacer que permitirán habilitar al estudiante para el cumplimiento de las tareas y responsabilidades del ejercicio de una profesión determinada.

La UCT ha optado por trabajar integradamente ambos tipos de competencias, declaradas en cada perfil de egreso académico profesional, a través de la implementación de actividades curriculares complejas que aseguren su desarrollo y, por ende, la formación integral de los estudiantes.

Las competencias genéricas que la UCT ha decidido desarrollar son: Actuación Ética, Valoración y Respeto a la Diversidad, Aprendizaje Autónomo, Trabajo en Equipo, Gestión del Conocimiento, Comunicación Oral, Escrita y Multimodal, Gestión Tecnológica. Creatividad e Innovación, Orientación a la Calidad.

Comunicación Oral, Escrita y Multimodal

La Comunicación Oral, Escrita y MULTimodal es una actividad cotidiana que les permite a las personas compartir opiniones, expresar sentimientos, dar o pedir información, expresar actitudes morales, convencer, entre otras. En tal sentido, la comunicación es un fenómeno básico que posibilita toda relación humana. Es a la vez, la comunicación es un proceso complejo, completo y sistemático, a través del cual se interpretan y construyen significados generados a partir de la participación activa entre los interlocutores.

La competencia de Comunicación Oral, Escrita y Multimodal supone:

- El conocimiento de los niveles de habla y los tipos de texto de la lengua castellana propios de las situaciones comunicativas que se vivencian.
- Utilización del lenguaje formal en todas sus dimensiones, adecuándose a la estructura de los discursos, según los interlocutores y los eventos comunicativos en los que se participe cotidianamente.
- Respeto y valoración del lenguaje oral, escrito y multimodal que tienen los usuarios para comunicarse

Sin el ánimo de caer en sobrevaloraciones, la competencia de Comunicación Oral, Escrita y multimodal quizá sea la más determinante para que el estudiante finalice con éxito su carrera universitaria y luego crezca en su vida profesional; pero es también una de las que viene menos desarrollada o trabajada en los estudiantes que ingresan hoy a la Universidad Católica de Temuco

Una de las estrategias metodológicas recientemente implementada en el curso de Química en Contexto es la Indagación Guiada para el trabajo de laboratorio, ésta comprende una fase en la que los estudiantes deben socializar sus resultados y Aprendizajes mediante una exposición oral, por lo cual representa una actividad muy adecuada para evidenciar cuantitativamente la competencia Genérica Comunicación Oral y Escrita.

DESARROLLO

Situación previa a la experiencia de validación cuantitativa de la Competencia Genérica

Debido a la incorporación del modelo educativo por Competencias en la Universidad Católica de Temuco, en los últimos años se han implementado varias innovaciones en el curso Química en

Contexto. Sin embargo están no comprenden actividades formativas orientadas a trabajar la Competencia genérica Comunicación Oral, Escrita y multimodal. Esto queda manifestado en una encuesta que se realizó a estudiantes que rinden la asignatura por segunda vez, durante el primer semestre del año 2017.

En la encuesta se revela que solo el 30% de los estudiantes sabe cuál es la competencia genérica que deben validar en la asignatura, del resto de estudiantes, un 40% cree que la competencia es trabajo autónomo, un 20% gestión del conocimiento, y un 10% trabajo en equipo, competencias que si bien no son las que se deben validar son trabajadas debido a la implementación de las estrategias pedagógicas clase al revés e indagación guiada. Del 30% de los estudiantes que reconoce la competencia de Comunicación Oral y Escrita cómo la competencia que se debe validar en el curso un 74,1% declara no conocer la actividad formativa en la que se evalúa, sin embargo, entre los que declaran si saber, las repuestas se reparten en similar porcentaje entre las actividades: trabajos subidas a la plataforma, participación en clases, exposiciones de laboratorio y coevaluación. Al preguntarles sobre el instrumento de validación nuevamente un 74,1 % responde que no sabe cuál es, del resto la mayoría cree que son los cuestionarios online que responden en la plataforma.

Considerando estas respuestas, el panorama, no es nada alentador, por lo que se hace necesario reivindicar la importancia de las competencias genéricas en cada asignatura, incorporando actividades se instrumentos de validación que principalmente sean conocidos por los estudiantes

Implementación de la experiencia de validación

Durante el desarrollo del curso, los estudiantes realizan alrededor de 6 experimentos los cuales tienen una fase de presentación oral, la cual es evaluada con una rúbrica que comprende 9 criterios de aprendizaje, con 4 niveles de desempeño, por su pertinencia se utilizó esta misma rúbrica para validar la competencia genérica pero considerando sólo 4 criterios de aprendizaje, estos son: Responden a preguntas, lenguaje claro y apropiado, coherencia y cohesión uso del tiempo y apoyo multimedia. Se elaboró una planilla Excel enlazada a google drive para el registro y seguimiento de la evaluación tanto de la competencia específica como la genérica, como la que se muestra en la siguiente figura.

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														

Importante: Antes de comenzar, favor completar la siguiente hoja "grupos..." con los estudiantes según grupo de trabajo

LABORATORIO 4			Grupos Expositores (1*)											
Indicador de Desempeño	G.1	G.2	G.3	G.4	G.5	G.6	G.7	G.8	G.9	G.10	G.11	G.12		
1 Propósito														
2 Fundamento y Comprensión														
3 Procedimientos y Secuencia fotográfica														
4 Resultados y conclusión														
5 Responden a preguntas	2.0													
6 Lenguaje claro y apropiado														
7 Coherencia y cohesión														
8 Uso de tiempo y apoyo multimedia														
9 Escuchan presentaciones y Formulan preguntas														
Puntaje Total	0,5	0,0	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####		
Nota	1,6	1,0	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####		

(1*) Completar puntajes en escala de 1 a 4

Figura N° 1: Planilla Excel, para evaluar los criterios de Aprendizaje incluidos en la Rubrica

Los niveles de desempeño de cada criterio, son evaluados con un puntaje de 1 a 4, desde menos logrado a totalmente logrado, esto se registra en la la tabla que se muestra a continuación:

N° de Preguntas a evaluar	Sub ítem Preguntas	N° de Pregunta (2*)					Pts. Total	Indicador	Ponderación
		1	2	3	4	5			
3	Grupo 1	2	2	2			2.0	1 Propósito	0.050
0	Grupo 2						#[DIV/0]	2 Fundamento y Comprensión	0.150
0	Grupo 3							3 Procedimientos y Secuencia fotográfica	0.100
0	Grupo 4							4 Resultados y conclusión	0.150
0	Grupo 5							5 Responden a preguntas	0.250
0	Grupo 6							6 Lenguaje claro y apropiado	0.050
0	Grupo 7							7 Coherencia y cohesión	0.100
0	Grupo 8							8 Uso de tiempo y apoyo multimedia	0.050
0	Grupo 9							9 Escuchan presentaciones y Formulan preguntas	0.100
0	Grupo 10							Total	1,000
0	Grupo 11								
0	Grupo 12								

(2*) Completar puntajes en escala de 1 a 4

Figura N° 2: Tabla para registrar en nivel de desempeño de cada criterio de Aprendizaje de la Rúbrica

El promedio del puntaje obtenido en los 4 criterios de aprendizaje considerados en la validación de la competencia genérica, pasa automáticamente a una planilla de asistencia y notas online en donde si el puntaje esta entre 0 y 2 el estudiante no valida la competencia y si el puntaje es mayor a 2 si valida, por lo tanto, es posible llevar un registro y seguimiento periódico del progreso y desempeño del estudiante en la competencia genérica Comunicación Oral y Escrita.

Post implementación

Con la incorporación del instrumento de validación de la competencia genérica, se lograron resultados notables en el conocimiento por parte de los estudiantes respecto a cómo se trabaja y evalúa esta competencia en la asignatura.

Al aplicar nuevamente la encuesta, ahora el 81,8% de los estudiantes reconoce que la competencia genérica que se trabaja en el curso Química en Contexto es Comunicación Oral, Escrita y Multimodal

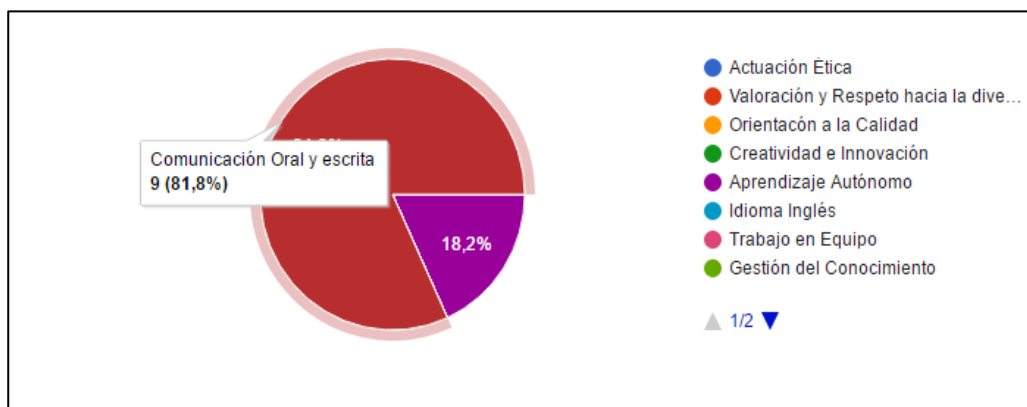


Figura N° 3: Respuesta a la solicitud de indicar la competencia genérica que se trabaja en Química en Contexto.

El mismo porcentaje de estudiantes indica que saben que la competencia genérica es evaluada durante las presentaciones de laboratorio a través de una rúbrica y declaran sentirse satisfechos de la forma de validación.

RESULTADOS

En la práctica el fortalecimiento de la comunicación oral y escrita a través de la estrategia metodológica indagación guiada, haciendo uso de rubricas logra que los estudiantes tengan un rol protagónico en las clases de laboratorio, aprendiendo así de forma activa y profunda.

Con la planilla excel desarrollada en función de la rúbrica fue posible contar con un reporte detallado por estudiante del progreso de la competencia genérica.

Gracias a la metodología y el sistema de registro, el equipo de profesores tiene la certeza de que los estudiantes están trabajando la competencia genérica.

Para asegurar la calidad de la competencia genérica comunicación oral, escrita y multimodal es fundamental la ayuda, el seguimiento y la retroalimentación constante del docente, por lo tanto el papel de los recursos utilizados como las planillas excel en línea son de gran apoyo a esta labor.

Se impulsa a su vez la utilización de estrategias de aprendizaje que normalmente no se desarrollan por falta de tiempo, tales como: el trabajo cooperativo, realización de debates, trabajo autónomo, etc. Y, por otra parte, el uso de la tecnología como herramienta y no como fin, produce una mayor personalización del aprendizaje al permitir diferentes ritmos de trabajo del estudiante.

REFERENCIAS

Biggs, John (2006). Calidad en el aprendizaje universitario. Narcea, S.A. de Ediciones. España.

Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas Gerardo (1997) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. Edit. McGraw-Hill. México.

[HTTP://WWW.CEDID.UCT.CL/IMG/INFO8/GENERICAS%20\(1\)_3_20140829223025.PDF](http://www.cedid.uct.cl/img/info8/genericas%20(1)_3_20140829223025.pdf)

[HTTP://WWW.THEFLIPPEDCLASSROOM.ES/WHAT-IS-INNOVACION-EDUCATIVA/](http://www.the flipped classroom.es/what-is-innovacion-educativa/)