

INCORPORANDO LAS REDES SOCIALES PARA FORTALECER EL PROCESO DE APRENDIZAJE UNIVERSITARIO

Luis Manuel Sánchez y Bernal¹

José Francisco Alderete Enríquez²

luis.sanchez@usach.cl

fcoalderete@gmail.com

1. Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ciencia
Depto. de Matemática y Ciencia de la Computación
2. Universidad Autónoma de Chihuahua (*México*)

Resumen

En este trabajo se analizan las características de las redes sociales como herramienta útil a ser incorporado dentro del proceso de aprendizaje de nuevos conocimientos en estudiantes y profesores.

Es importante indicar que el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y el uso de las Redes Sociales, permiten desarrollar una nueva metodología de aprendizaje para la educación universitaria, lo que requiere potenciar las competencias académicas tanto en el profesor como en el estudiante, que les permita culminar con éxito sus respectivas funciones dentro del proceso educativo.

Palabras clave: Redes Sociales, Aprendizaje Virtual, Campus Virtual, Competencias

Abstract

In this investigation are analyzed the characteristics of the social networks as useful tool to being incorporated inside the learning process of new knowledge in students and teachers.

It is important to indicate that the development of the technologies of the information and the communication (Tics) and the use of the Social Networks, they allow to develop one new methodology of learning for the university education, which it needs to promote the academic competitions both in the teacher and in the student, who allows them to reach successfully his respective functions inside the educational process.

Key words: Social Networks, E-learning, Virtual Campus, Competitions

Introducción

Actualmente, el concepto de competencia universitaria, debe recoger tanto las preocupaciones académicas formativas como los requerimientos del mundo del trabajo y de los entornos en los que se desarrollan las personas y las instituciones (Gonzalez, y Wagenaar, 2003), (Lozano, Álvarez, Sanz, Celma y Ortiz, 2008), (Tuning, 2007) y (Comisión de las Comunidades Europeas, 1993).

Un elemento importante para potenciar las competencias, lo constituye la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para apoyar el aprendizaje, contribuir a la construcción social del conocimiento, así como al desarrollo de habilidades y competencias que permitan el aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo entre estudiantes a partir de los nuevos desarrollos tecnológicos, como son las redes sociales (figura 1). Estas son formas de interacción social, que consisten en sistemas abiertos, en permanente construcción, involucrando a conjuntos de personas que se identifican con necesidades educativas concretas y que se organizan para fortalecer sus recursos de aprendizaje.

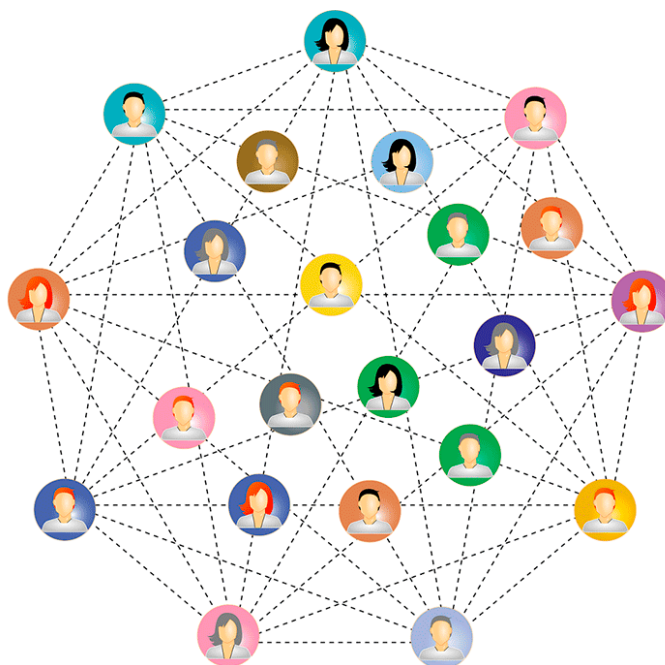


Figura 1: Redes Sociales como instrumentos en los procesos educativos

Redes sociales y educación

Las redes sociales en Internet están conformadas por comunidades virtuales de aprendizaje y por comunidades virtuales de práctica, entendidas como géneros específicos para los entornos académicos y educativos.

Es interesante introducir el concepto de comunidad de práctica (figura 2), como un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan en su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continua (Wenger, McDermott, Snyder, 2002).

En el desarrollo de esta colaboración es fundamental que el grupo designe un coordinador, el que es un elemento determinante a la hora de garantizar el funcionamiento de las comunidades de aprendizaje virtuales (Brown y Duguid, 2000). Sus principales funciones de coordinación consisten en:

- ✓ Promover la participación
- ✓ Gestionar los contenidos que se intercambian entre los miembros de la comunidad identificando los contenidos relevantes
- ✓ Almacenar adecuadamente la información relevante para facilitar su recuperación

También es importante que las comunidades virtuales deban tener un carácter transformador e innovador imprescindible para aplicarlas en áreas de conocimiento o de la investigación (Rodríguez J., 2007).

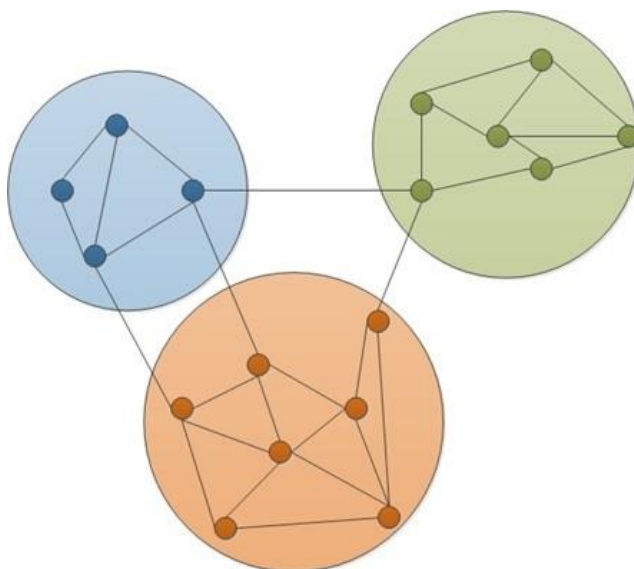


Figura 2: Comunidades de práctica en redes sociales

Redes sociales como complemento a la formación presencial

La amplia actividad desarrollada en el uso de las redes sociales orientadas a una finalidad educativa formal (Gannon-Leary y Fontainha, 2007) (Katz et. al., 2008), permiten el estudio de diferentes opiniones sobre los factores que posibilitan o dificultan la creación satisfactoria de comunidades educativas virtuales.

En las investigaciones de (Gannon-Leary y Fontainha, 2007) y (Katz et. al., 2008), se proponen la construcción de una red social como complemento a la formación presencial, cuyo principal objetivo es la construcción de un espacio interdisciplinar que permita abordar una misma problemática desde diferentes disciplinas científico - técnicas y / o científico – sociales (figura 3).

Consideramos que esta visión supone un complemento valioso a la docencia universitaria porque implica la necesidad de la intervención de diferentes áreas de conocimiento y su coordinación en la resolución de un problema real, lo cual permitirá evaluar el impacto que tienen las comunidades educativas virtuales en la adquisición de competencias genéricas transversales.

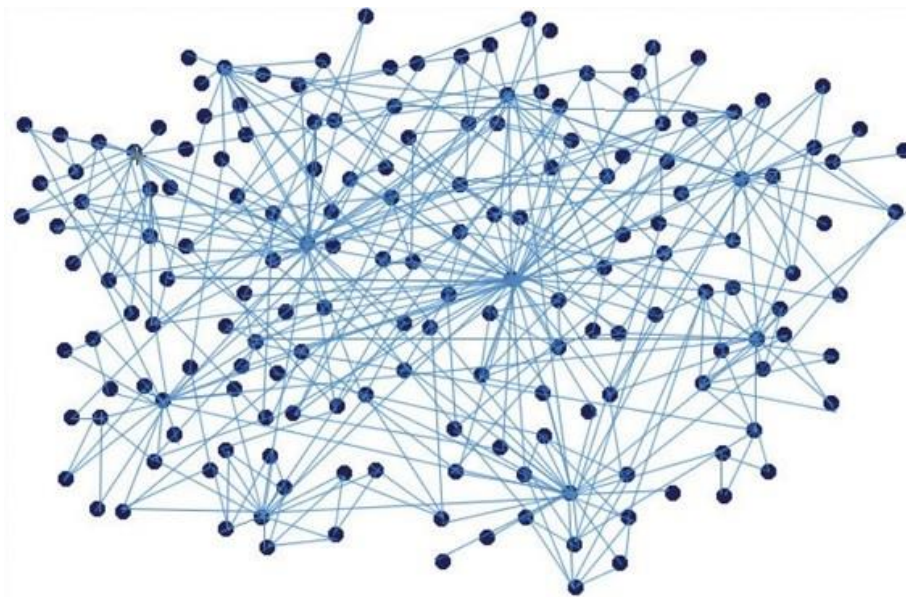


Figura 3: Actividad comunicacional en comunidades educativas virtuales

Esta estrategia de aprendizaje permite el aprender en la diversidad al trabajar todos juntos, estimulando el crecimiento emocional, intelectual y personal mediante experiencias directas entre estudiantes. Ellos *aprender* el uno del otro y también aprenden la forma de ayudar a que sus compañeros aprendan. Aprenden a evaluar el trabajo de sus pares. Aprenden a dar retroalimentación constructiva tanto para ellos mismos como para sus compañeros. El proceso de trabajar en equipo permite y alienta a los estudiantes a experimentar, realizar aprendizaje basado en descubrimientos, aprender de sus errores y enfrentar y superar retos difíciles e inesperados (Toshalis E., 2017).

Conclusiones

Entre las principales ventajas de las redes sociales como plataforma para el aprendizaje y socialización dentro de la comunidad universitaria, se tiene:

- ✓ El incremento del componente social del aprendizaje que implica mejoras en los procesos de aprendizaje.
- ✓ La comunidad virtual contribuye a la colaboración entre colegas y permiten activar a compañeros menos activos.
- ✓ El aprendizaje en este entorno, favorece una educación más flexible e integradora.
- ✓ Las redes sociales y comunidades, por su mayor componente informal, son una interesante oportunidad para desarrollar, competencias genéricas en entornos informales, constituyendo un excelente contexto para aprender en la práctica.
- ✓ Requiere que alumnos y profesores entiendan que el proceso de aprendizaje es basado en el método por proyectos, lo que requiere trabajos colaborativos entre los integrantes de los proyectos.

Bibliografía

Brown J. S., y Duguid, P. (2000) *The social life of information*. Harvard Business School Press, Boston.

Comisión de las Comunidades Europeas (1993), Crecimiento, Competitividad, Empleo, Retos y Pistas para entrar en el siglo XXI, <http://evalua.catedu.es/documentos/aragon/formativaVarios/LB1993CrecimientoCompetitividadYEmpleol.pdf>

Gannon-Leary P. M. and Fontainha, E. (2007). "Communities of Practice and virtual learning communities: benefits, barriers and success factors". [http://www.elearningeuropa.info/out/?doc_id=12522&rsr_id=13563].

Gonzalez, J. y Wagenaar, R. (Eds) (2003). Tuning Educational Structures in Europe. University of Deusto and Groningen, Deusto.

Katz R. L. et. al. (2008). "La sobrevaloración de las redes sociales en Internet" [http://www4.gsb.columbia.edu/null/download&exclusive=filemgr.download&file_id=13244]

Lozano, J. F., Alvarez, D., Sanz, I., Celma, M. y Ortiz, C. (2008). "The contribution of generic competences: appreciation of diversity and multiculturalism and future professional ethical commitment", *International Conference on Ethics and Human Values in Engineering (ICEHVE)*, Barcelona.

Rodríguez J. (2007), Comunidades Virtuales, práctica y aprendizaje: Elementos para una Problemática. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.

Toshalis E. (2017), Breaking Down Silos with the Student-Centered Learning Research Collaborative, <http://www.jff.org/blog/2017/01/24/breaking-down-silos-student-centered-learning-research-collaborative>

Tuning, (2007) *Tuning general brochure*. <http://www.tuning.unideusto.org>.

Wenger, E., McDermott, R. y Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice: a guide to managing knowledge*. Harvard Business School Press, Boston Mass.

